



Infecção relacionada à assistência a saúde e suas interfaces



Pós-Graduação* Especialização* Controle de infecção* IRAS* CCIH* Qualidade* MBA gestão em saúde

C.1.2) Cultura de Segurança Institucional e características organizacionais

Cultura de segurança (clima de segurança) refere-se a um ambiente de trabalho onde há um compromisso compartilhado com a segurança compreendido e seguido tanto pela direção e pelos trabalhadores^{557, 620, 621}. Os autores do *Institute of Medicine Report, To Err is Human*⁵⁴³, reconhecem que as causas do erro médico são multifacetadas, mas enfatizam repetidamente o papel central das falhas do sistema e os benefícios da cultura de segurança. A cultura de segurança é desenvolvida através de:

- ações de gerenciamento que aprimoram a assistência ao paciente e a segurança do trabalhador;
- participação dos trabalhadores no planejamento de segurança;
- disponibilidade de equipamentos de proteção adequados;
- influência das normas do grupo em relação às práticas de segurança aceitável;
- organização do processo de socialização/integração de novos colaboradores.

Resultados na segurança profissional e do paciente podem ser ampliados através da melhoria ou criação de características organizacionais dentro de unidades de assistência a saúde como demonstrados através de estudos em pacientes cirúrgicos^{622, 623}. Cada um desses fatores tem uma influência direta sobre a adesão à recomendações de prevenção à transmissão²⁵⁷. A medição da cultura de segurança institucional é útil para projetar melhorias na unidade de saúde^{624, 625}. Diversos estudos baseados em hospitais ligaram medidas de cultura de segurança com à adesão dos trabalhadores e às práticas de segurança e a redução de acidentes com sangue e fluidos corpóreos⁶²⁶⁻⁶³². Um estudo das práticas de higiene das mãos concluiu que a melhor adesão exige a integração de controle de infecção na cultura de segurança da organização⁵⁶¹. Vários hospitais que fazem parte *Veterans Administration Healthcare System* conduziram passos específicos para a melhoria da cultura de segurança, incluindo os mecanismos de notificação de erro, realizando análise de causa raiz dos problemas identificados, oferecendo incentivos de segurança, e educação dos funcionários⁶³³⁻⁶³⁵.

MBA gestão em saúde



**FACULDADE
INESP**

Controle de infecção